

Klaar voor de toekomst

Effectieve levensbrede aanpak bij autisme

Strategie 2016-2018



1. Inleiding

Stichting Empower, de kracht van autisme, effectieve (levensbrede) aanpak bij autisme.

De kracht van autisme is de slogan van Stichting Empower, Stichting Empower heeft een eigen kijk op autisme. Het begrip autisme wordt van oudsher vaak negatief geassocieerd (probleemjongeren, jongeren zonder toekomstvisie etc). Stichting Empower geeft aan dit begrip een andere lading.

Door middel van bewegen en actief samenwerken overwinnen cliënten angsten, ervaren successen en ontwikkelen een positief zelfbeeld. Vanuit positief zelfbeeld en een veilig pedagogisch basisklimaat werken we aan persoonlijke leerdoelen zoals sociale- en maatschappelijke competenties, weerbaarheid en praktische vaardigheden ten behoeve van zelfredzaamheid.

Door het aantonen van deze positieve succeservaringen bij jongeren met een autisme spectrum stoornis 'normaliseert' Stichting Empower het begrip autisme.

Normaal waar het normaal kan, speciaal waar het speciaal moet. Een effectieve (levensbrede) aanpak bij autisme noemen wij dat!

In dit document leest u de strategie van Stichting Empower voor de komende jaren (2016-2018).

Ons meerjarenbeleid heeft de titel "Klaar voor de toekomst". Deze titel is een bewuste keuze. De decentralisatie van de zorg heeft veel betekend voor Stichting Empower. De decentralisatie in 2015 zorgde voor een grote uitdaging voor zowel gemeenten, onderwijs, zorgaanbieders en andere zorg gerelateerde instanties.

Stichting Empower is deze uitdaging aangegaan en heeft het jaar 2015 met een positief gecontroleerde groei afgesloten.

In dit beleidsplan staat omschreven dat de strategie van Stichting Empower zich de komende jaren conformeert aan lokaal, regionaal en nationaal beleid.

Een effectieve levensbrede aanpak bij autisme.

Een levensbrede aanpak start bij de persoon met autisme en zijn omgeving. Levensbreed duidt daarbij zowel op de samenhang tussen levensdomeinen (school, vrije tijd, werk en relatie) als op continuïteit van ondersteuning door de jaren heen.



Inhoudsopgave

Pagina

1. Inleiding

2

2. Stichting Empower

2.1 Huidige situatie

5

2.2 Behaalde resultaten

6

2.3 Strategie

7

2.3.1 Wat is ons bestaansrecht

7

2.3.2 Wat zijn onze kernwaarden

7

2.3.3 Wat is ons onderscheidend vermogen

8

3. De zorgomgeving verandert

3.1.2 Trends

10

3.2.3 Gevolgen/strategie Stichting Empower

10

4. Klaar voor de toekomst

4.1 Uitgangspunten 2018

13

4.2 Doelstellingen 2016-2018

14

4.2.1 Kritische succesfactoren

16

4.3 Ontwikkelvraagstukken

17

4.4 Verwachte resultaten

19

4.4.1 Algemene resultaten

19

4.4.2 Meetbare resultaten cliënten

20

4.4.3 Resultaten voor het systeem en de omgeving van cliënten

20

Hoofdstuk

2

2. Stichting Empower

2.1 Huidige situatie

2.2 Behaalde resultaten

2.3 Strategie

2.3.1 Wat is ons bestaansrecht?

2.3.2 Wat zijn onze kernwaarden?

2.3.3 Wat is ons onderscheidend vermogen?



2.1 huidige situatie

Stichting Empower is een non-profit organisatie voor begeleiding van kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een autisme spectrum stoornis (ASS) en/of ADHD. De begeleiding is gericht op het ontwikkelen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en een gezonde levensstijl. Door middel van bewegen en actief samen werken overwinnen cliënten angsten, ervaren successen en ontwikkelen een positief zelfbeeld. Vanuit positief zelfbeeld en een veilig pedagogisch basisklimaat werken we aan persoonlijke leerdoelen zoals sociale- en maatschappelijke competenties, weerbaarheid en praktische vaardigheden ten behoeve van zelfredzaamheid.

Stichting Empower werkt in haar begeleiding graag samen met behandelaars, scholen en andere hulpverleners zodat de begeleiding eenduidig en goed op elkaar is afgestemd.

Mocht blijken dat een cliënt behoefte heeft aan behandeling of ouders behoefte hebben aan gezinsbegeleiding of oudergesprekken, dan ondersteunen wij graag in een gesprek met Sociaal Wijkteam/ Centrum voor Jeugd en Gezin (SWT/CJG). Wij faciliteren een gesprek waarin alle hulpverleners, SWT/CJG en behandelaar met cliënt en/of ouders de zorgbehoefte met elkaar bespreken.

Door nauw samen te werken met gecertificeerde externe (zorg)partijen verbreedt Stichting Empower haar faciliteiten en mogelijkheden om zorg op maat te bieden. Vanuit betrokkenheid bij lokale, regionale en landelijke ontwikkelingen is de organisatie in staat om op zorgvragen in te spelen. Stichting Empower biedt de volgende vormen van begeleiding:

- **Individuele begeleiding/ambulante begeleiding:**
Een-op-een begeleiding door vaste begeleiders volgens afspraak, zonodig op wisselende locaties op wisselende tijden. In de begeleiding is veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling van de cliënt en wordt praktische ondersteuning gegeven. Deze vorm van begeleiding wordt ook gegeven bij zelfstandig wonen met begeleiding.
- **Groepsbegeleiding:** Begeleiding vindt plaats in klein groepsverband met leeftijdsgenoten door vaste begeleiders op locatie.
- **Begeleid wonen:** Een kleinschalig woontraject waarbij jongeren 24 uur per dag begeleiding krijgen op weg naar zelfredzaamheid, zelfstandigheid en zelfstandig wonen (met ambulante begeleiding).
- **Logeeropvang:** Tijdelijke logeeropvang (weekend/ doordeweeks) gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid, het leren contact maken en onderhouden met leeftijdsgenoten en om ouders/ verzorgers te ontlasten in de gezinssituatie.
- **Trainingen:** Psychofysieke weerbaarheidstraining (Rots&Water, autismebewustwordingstrainingen)



2.2 Behaalde organisatorische resultaten

WTZI erkenning

Stichting Empower is in 2015 door het Ministerie erkend als zorginstelling. Deze certificering geeft de kwaliteit van instellingen weer.



Door het ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport erkende zorginstelling

Het realiseren van een nieuwe opvanglocatie

In december 2015 heeft Stichting Empower het Empowerhuis geopend. Het Empowerhuis biedt opvang aan jongeren met een autisme spectrum stoornis en/of ADHD. De opvanglocatie is prikkelarm ingericht op het bieden van structuur en regelmaat. Het Empowerhuis is veel aandacht voor het (aan)leren van (sociale)vaardigheden.

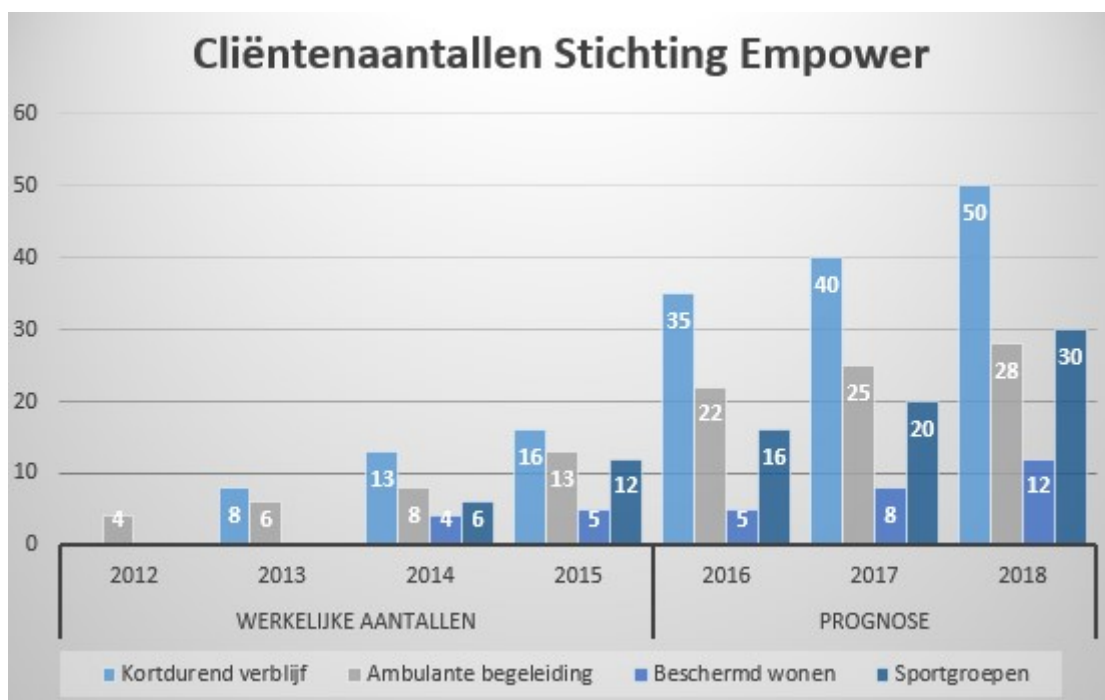


Erkend gemeentelijk aanbieder m.b.t. de Jeugdwet en WMO

Stichting Empower is de afgelopen jaren door 20 gemeenten in de provincies Overijssel, Gelderland en Flevoland gecontracteerd als jeugdzorgaanbieder.

Erkend leerbedrijf

Stichting Empower is erkend leerbedrijf voor studenten. In drie jaar tijd hebben 15 leerlingen hun leertraject bij Stichting Empower succesvol doorlopen.



2.3 Strategie

2.3.1 Wat is ons bestaansrecht?

Onze missie:

Het bevorderen van de kwaliteit van leven voor mensen met een autisme spectrum stoornis en/of ADHD en hun omgeving.

Onze visie:

Vanuit een veilig pedagogisch basis-klimaat samen werken aan zelfredzaamheid en een gezonde levensstijl van de cliënt. Uitgaande van mogelijkheden werken aan succeservaringen en angsten overwinnen. Vanuit de ontwikkeling van een positief zelfbeeld ontwikkelen andere competenties.

2.3.2 Onze kernwaarden:

De kernwaarden staan centraal bij het verwezenlijken van onze missie en visie

Transparantie en cliëntenparticipatie

De betrokkenheid en participatie van de cliënten van Stichting Empower zijn van essentieel belang om kwalitatief goede diensten te faciliteren. Cliënten en hun ouders/verzorgers weten in veel gevallen waar mogelijkheden en problemen liggen en daarnaast hebben ze vaak innovatieve en waardevolle ideeën over mogelijke oplossingen. Stichting Empower stelt zich open en transparant op richting haar cliënten en betrokkenen.

Veiligheid

Veiligheid staat bij Stichting Empower centraal. Veiligheid voor cliënten maar ook veiligheid voor personeel. De begeleiding van cliënten vindt plaats in een veilige omgeving

Commitment en loyaliteit

Loyaliteit en commitment zijn twee kritische succesfactoren die belangrijk zijn binnen de dienstverlenende sector. Loyaliteit en commitment richting de cliënten en collega's is van essentieel belang voor de kwaliteit van de dienstverlening van Stichting Empower. Deel uitmaken van de dienstverlening van Stichting Empower betekent volledige betrokkenheid bij cliënten.

Oprechtheid en integriteit

De financieringsstromen van Stichting Empower komen voort vanuit de overheid en maatschappelijke partners. Oprechtheid en integriteit bij de bedrijfsvoering is dan ook vanzelfsprekend voor Stichting Empower.

2.3.3 Krachten

Wat onderscheidt Stichting Empower van andere organisaties?

Wij specialiseren

Stichting Empower hanteert een focusstrategie. Een focusstrategie is gericht op het concurreren in een niche van de markt (jongeren met autisme) in plaats van in de totale (zorg) markt. Door het hanteren van een focusstrategie heeft Stichting Empower een uitgebreide kennis van de doelsegmenten waardoor het in staat is om op de behoeften van de cliënten in te spelen.

Onderscheidend vermogen

Stichting Empower is gespecialiseerd in het begeleiden van jongeren met een Autisme Spectrum Stoornis en/of ADHD. Stichting Empower begeleidt dan ook met uitstek alleen jongeren die tot deze doelgroep behoren. Doordat de organisatie zich niet waagt aan andere doelgroepen heeft het in de loop der jaren een specialisme opgebouwd waarmee de organisatie zich onderscheidt van andere begeleidingsorganisaties.

Wij 'normaliseren' het begrip autisme

Stichting Empower heeft een eigen kijk op autisme. Het begrip autisme wordt van oudsher vaak negatief geassocieerd (probleemjongeren, jongeren zonder toekomstvisie etc). Stichting Empower is van mening dat er aan dit begrip een andere lading moet worden gegeven.

Door middel van bewegen en actief samenwerken overwinnen cliënten angsten, ervaren successen en ontwikkelen een positief zelfbeeld. Vanuit positief zelfbeeld en een veilig pedagogisch basisklimaat wordt gewerkt aan persoonlijke leerdoelen zoals sociale- en maatschappelijke competenties, weerbaarheid en praktische vaardigheden ten behoeve van zelfredzaamheid.

Door het aantonen van deze positieve succeservaringen bij jongeren met een autisme spectrum stoornis 'normaliseert' Stichting Empower het begrip autisme.

Persoonlijke aandacht en kleine groepen

Stichting Empower is een organisatie zonder winstoogmerk. Dit houdt in dat alle inkomsten worden ge(her) investeed in de dienstverlening. Dit maakt persoonlijke aandacht tijdens begeleidingen mogelijk. Meerdere begeleiders staan op kleinere groepen waardoor cliënten zich beter en sneller ontwikkelen.

Platte organisatiestructuur

Door de platte organisatiecultuur binnen de organisatie zijn er kortere lijnen tussen de bedrijfsvoering, beleidsvoering- en ontwikkeling. Managementlagen worden voorkomen, Stichting Empower is hierdoor in staat om snel in te spelen op ontwikkelingen op de werkvloer.

Hoofdstuk

3

3. De zorgomgeving verandert

3.1.2 Trends

3.2.3 Gevolgen/strategie Stichting Empower



3.1 De zorgomgeving veranderd

De zorgbranche is een dynamische markt die afhankelijk is van macrofactoren. Macrofactoren zijn factoren waar Stichting Empower weinig- tot geen invloed op kan uitoefenen. Doordat de organisatie wordt gefinancierd vanuit subsidies, sponsoring en financieringen vanuit gemeenten is de stichting sterk afhankelijk van externe partijen. Door vroegtijdig in te spelen op belangrijke trends kan de organisatie beter inspelen op onverwachte situatie en toekomstige veranderingen op de zorgmarkt. Hieronder staan de belangrijkste trends voor Stichting Empower weergegeven.

3.1.2 Trend

Transparantie

Er wordt van zorginstanties verlangd dat zij zich transparant opstellen. Transparantie op het gebied van primaire- en secundaire bedrijfsprocessen wordt steeds belangrijker.

Verantwoording

Gemeentelijke instanties eisen meer verantwoording over financiën en subsidies.

Bezuinigingen

Door de huidige ontwikkelingen op macro niveau wordt de zorgsector geconfronteerd met bezuinigingen.

Ambulantisering

Diverse zorgpartijen maken een bedrijf strategische overweging en steken zorgvuldig in op ambulantisering. Kortdurend verblijf is door diverse grote partijen afgestoten.

3.1.3 Gevolgen/strategie Stichting Empower

Bieden van openheid

Door zorgvragers, doorverwijzers en instanties optimaal te betrekken bij de diensten van Stichting Empower voelen zij zich betrokken bij de organisatie. Stichting Empower gaat in de toekomst nog meer insteken op transparante dienstverlening.

Verslaglegging en administratie

Door begeleidingen te rapporteren en de richtlijnen te volgen voldoet Stichting Empower aan alle verantwoordingseisen. Doordat Stichting Empower eerlijkheid en integriteit hoog in het vaandel heeft staan is dit een positieve trend waar Stichting Empower, door de huidige ontwikkelingen in de zorgsector, volledig achter staat.

Procesoptimalisatie en effectiviteit

Door de secundaire processen binnen de organisatie te optimaliseren wordt voorkomen dat er op de primaire processen wordt bezuinigd. Op deze manier voorkomt de organisatie dat de bezuinigingen op landelijke niveau gevolgen hebben op de kwaliteit van de dienstverlening.

Insteken op compleet zorgarrangement/aanbod

Ouders/vertegenwoordigers hebben baat bij zekerheid en duidelijkheid. Door zorgvragers een compleet dienstenpakket aan te bieden verschaft Stichting Empower duidelijkheid, zekerheid en structuur. Door in te steken op een aansluitend gestructureerd 'compleet' zorgaanbod biedt Stichting Empower een passend maatwerktraject richting zorgvragers. Door in te steken op een compleet zorgaanbod onderscheidt Stichting Empower zich in de toekomst van andere organisaties.

Trend

Prestatiecontracten

Gemeenten leggen de focus op het monitoren van prestaties en kwaliteit van de jeugdzorg. De financieringen worden niet langer gebaseerd op afzet maar op prestaties.

Studeren, werk, zorg

Veel jongeren met een beperking “zwemmen” figuurlijk rond hun 18e levensjaar. Dit komt door de overstap van de jeugdwet naar de WMO/de overstap van het SWT/CJG naar de GGD.

Gamen en autisme

Steeds meer jongeren met autisme voelen zich aangetrokken tot gamen. Het gevolg: Slapeloosheid, prikkelbaarheid, gewichtsverandering, verwaarlozing etc.

Gevolgen/strategie Stichting Empower

Het monitoren van maatwerktrajecten

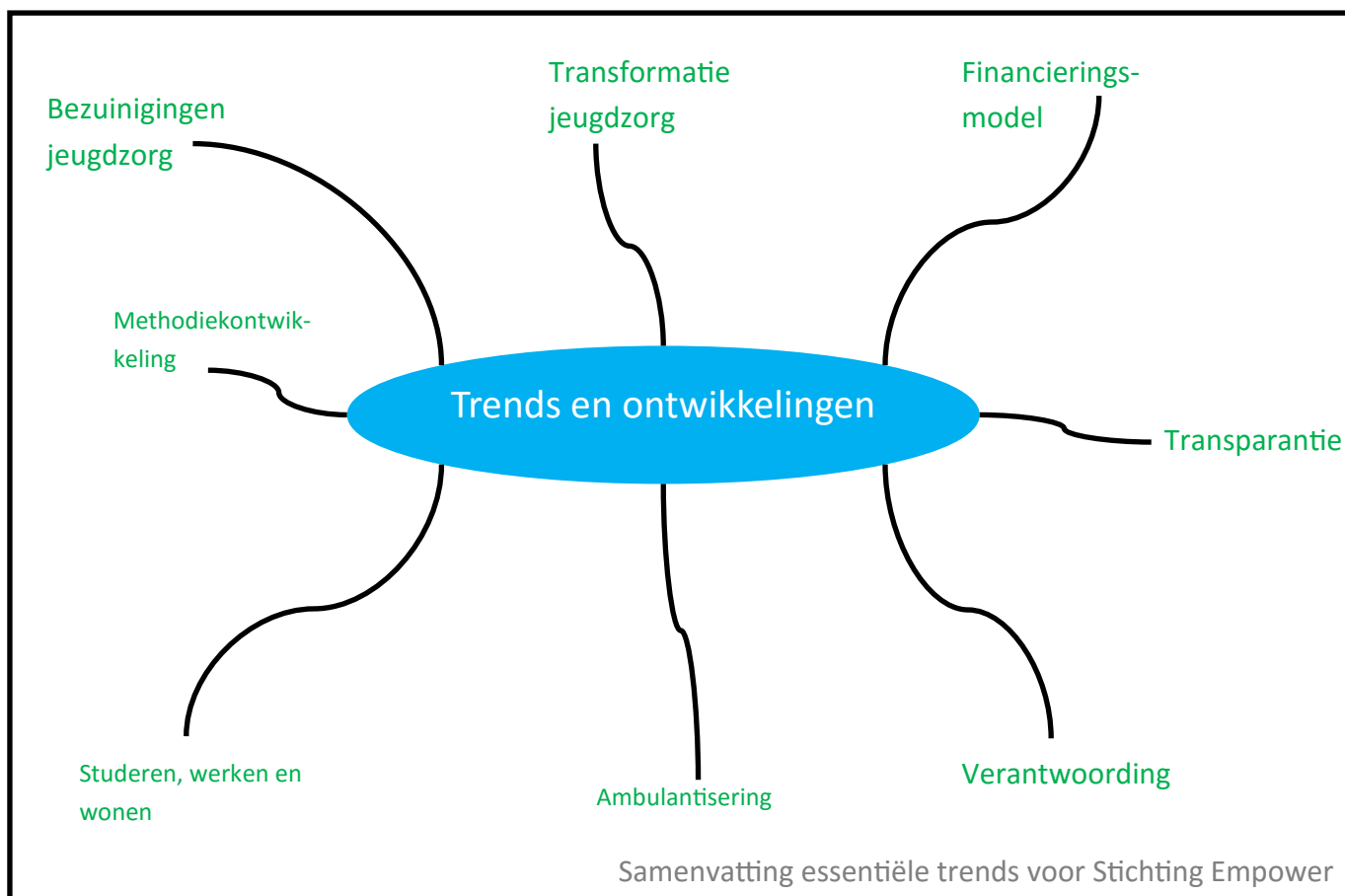
Door de focus te leggen op maatwerktrajecten (zorg op maat), steekt Stichting Empower in de toekomst nog meer in op de kwaliteit van de dienstverlening. Door dit te monitoren, door het bepalen van Kritische prestatie indicatoren (KPI's), legt de organisatie de prestaties vanuit maatwerktrajecten vastleggen.

Kwalitatief goede woonbegeleiding en jongerenactiviteiten

Stichting Empower biedt begeleiding aan zowel jongeren als meerderjarigen. Hierin is de organisatie onderscheidend van andere instellingen. Diverse instellingen stoppen met hun dienstverlening op het moment dat de cliënt zijn 16e levensjaar heeft bereikt. Stichting Empower vindt het belangrijk dat de zorg gecontinueerd wordt. Doordat Stichting Empower actief blijft insteken op school- en werkbegeleiding vergroot je het toekomstperspectief van de cliënt.

Methodiek autisme sportief

Door de begeleidingsmethode ‘autisme sportief’ verder te ontwikkelen is de organisatie nog beter in staat om jongeren aan het bewegen te krijgen. Door vast te houden aan de succesformule worden jongeren tijdens begeleidingen gemotiveerd om te bewegen. Dit leidt indirect tot minder verslaving omtrent gaming. Door de methodiek evidence based te maken kan de organisatie haar prestaties beter monitoren en uitdragen.



Hoofdstuk

4

4. Klaar voor de toekomst

4.1 Uitgangspunten 2018

4.2 Doelstellingen 2016-2018

4.2.1 Kritische succesfactoren

4.3 Ontwikkelvraagstukken

4.4 Verwachte resultaten

4.4.1 Algemene resultaten

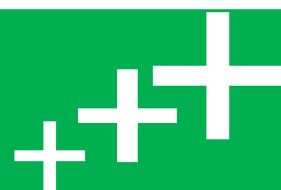
4.4.2 Meetbare resultaten cliënten

4.4.3 Resultaten voor het systeem en de omgeving van cliënten

Klaar voor de toekomst

Empower betekent zoveel mogelijk eigen regie voeren, zelfstandig beslissen. Stichting Empower zet zowel mensen met een autisme spectrum stoornis en/of ADHD als hun begeleiders in hun kracht. Het symbool van onze stichting is opplussen; streven naar verbetering en groei in ontwikkeling vanuit succeservaringen. Stichting Empower heeft als doel het bevorderen van de kwaliteit van leven voor mensen met een autisme spectrum stoornis en/of ADHD en hun omgeving. Dit doen we vanuit een veilig pedagogisch basisklimaat. Door onder andere bewegen, sporten, en het bevorderen van een gezonde levensstijl, werken we met de cliënt aan zelfredzaamheid /zelfstandigheid.

4.1 Uitgangspunten beleid voor 2018



Zorg op maat

De jongere staat centraal tijdens de begeleiding. Wat en hoe wil iemand leren? Door te zorgen dat er een goede vertrouwensband is opgebouwd tussen jongere en pedagogisch medewerker, ontstaat er een veilige sfeer waarin de jongere zich kan ontwikkelen op sociaal emotioneel gebied en bij praktische vaardigheden in het dagelijks leven. De begeleidingsdoelen zijn vastgelegd in een begeleidingsplan dat regelmatig wordt geëvalueerd. Wij werken nauw samen met diverse behandelaars en kunnen begeleidingsdoelen vanuit de behandeling meenemen.

Preventie

Bij autisme is het vaak goed mogelijk om schooluitval te voorkomen, problemen vroegtijdig te signaleren, mensen aan het werk krijgen en te houden. Dit vraagt een goede en juiste investering in de juiste ondersteuning. Door in te steken op een vroegtijdige juiste hulp worden problemen voorkomen, wat op termijn meer oplevert voor de cliënt en de overheid. De preventieve zorg van Stichting Empower richt zich niet op het voorkomen van autisme- dat namelijk niet mogelijk- maar op het herkennen van autisme, het creëren van een autismevriendelijke omgeving en de juiste ondersteuning op momenten dat dit nodig is.

Sturen op kwaliteit en resultaat

Stichting Empower is continu op zoek naar kwaliteitsverbetering van haar dienstverlening. Het principe van 'Eén gezin, Eén plan, Een regie' wordt de komende jaren verder ontwikkeld. Door de focus te leggen op maatwerktrajecten neemt de kwaliteit van de dienstverlening toe. Sturen op kwaliteit en resultaat is mogelijk door kleinschalige innovatieve zorg te bieden.

Realiseren van kleinschalige innovatieve zorg

Met kleinschalige innovatieve zorg bedoelen we dat Stichting Empower ouders ondersteunt om zelf de regie te houden over de opvoeding. Stichting Empower neemt de opvoeding niet over, maar sterkt de ouders in hun rol. Het doel is een veilige omgeving te creëren waarin de cliënt met autisme zich naar vermogen kan ontwikkelen.

Inzetten op intensieve samenwerking op:

Autismevriendelijk onderwijs

Autismevriendelijke sportverenigingen

Autismevriendelijke werkplekken



4.2 Doelstellingen 2016-2018

De doelstellingen voor de komende jaren zijn afgestemd op de trends en ontwikkelingen op de zorgmarkt. De doelstellingen zijn in lijn met de missie, visie en werkwijze van de organisatie. Stichting Empower is een Stichting. Dit houdt in dat de organisatie geen winstoogmerk heeft. De doelstellingen van de organisatie zijn geformuleerd aan de hand van de algemene doelstelling van de organisatie: Het verbeteren van de kwaliteit van leven voor jongeren en volwassenen met een autisme spectrum stoornis. Het continue innoveren en verbeteren van de dienstverlening draagt bij aan de succesfactor van de organisatie. Onderstaand staan de doelstellingen van Stichting Empower in een tijdlijn weergegeven.

2016

Het realiseren en implementeren van een nieuw effectief softwaresysteem wat monitoring en kwaliteit van de zorg mogelijk maakt voor één april 2016

Door het implementeren van een nieuw en effectief softwaresysteem wordt de zorg op een juiste manier gemonitord. Door begeleidingen nauwkeurig te rapporteren wordt de zorg op een effectieve manier verantwoord richting gemeentelijke instellingen. Daarnaast draagt het bij aan de kwaliteitsverbetering van de organisatie. Door de ontwikkeling nauwkeurig op een juiste manier te monitoren kunnen leerdoelen en begeleidingen worden bijgesteld.

2016

Het realiseren van een nieuwe bescherm woonvoorziening voor cliënten voor één juli 2016

De huidige beschermd woonvoorziening van Stichting Empower is niet op duurzame basis gerealiseerd. Door het verhuizen naar een nieuwe (vaste) locatie investeert de organisatie in een duurzame woonvoorziening. Doordat er een huurovereenkomst is voor onbepaalde tijd borgt de organisatie een "veilig pedagogisch basisklimaat".

2016

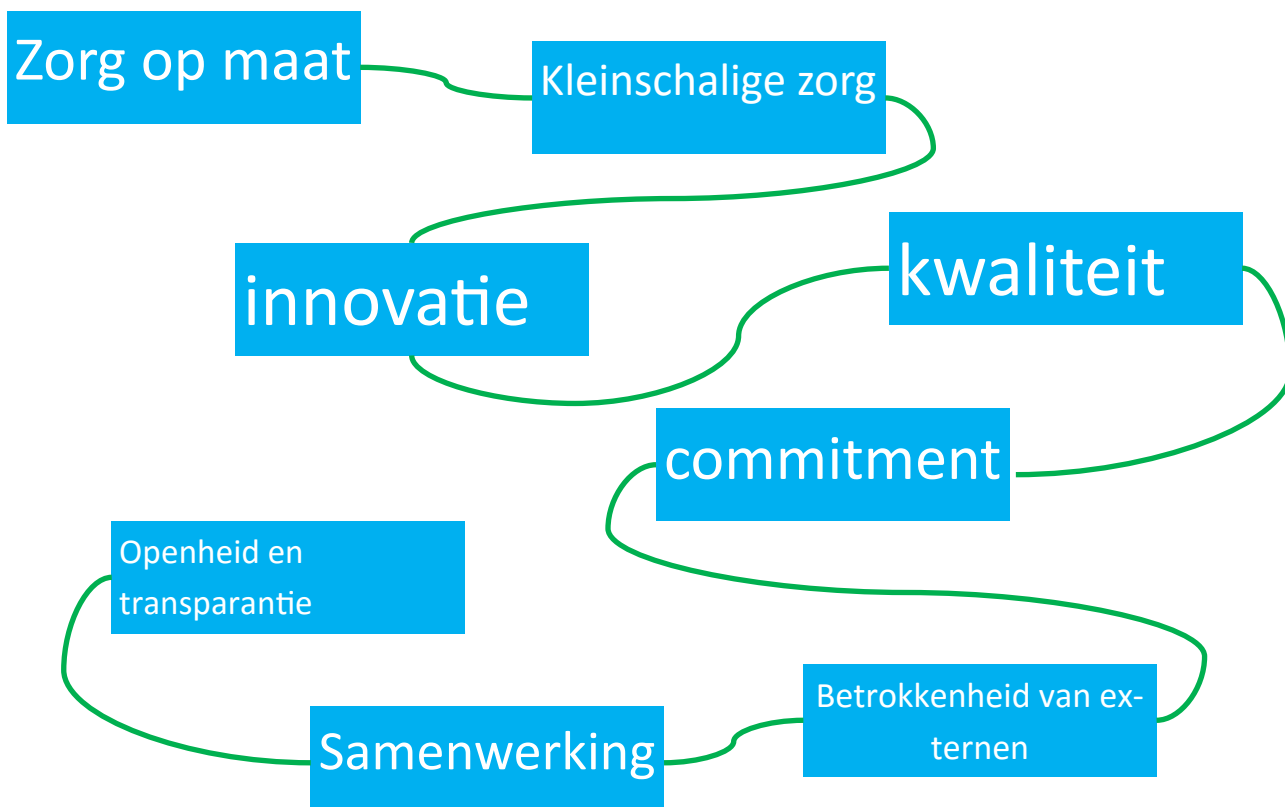
Het blijvend investeren in de sportgroepen waardoor 30 jongeren actief sporten bij Stichting Empower voor 31 december 2016

Bewegen is belangrijk! Het geeft energie, een goed gevoel en het verdrijft spanning of vermindert een teveel aan energie. Sporten kan voor jongeren met autisme lastig zijn. Hoe kies je welke sport je leuk vindt? Hoe plan en organiseer je dit? Hoe maak je contact met anderen? Stichting Empower biedt sport op maat voor verschillende sportgroepen. Door in 2016 actief in te steken op sport en de methodiek 'autisme sportief' verder te ontwikkelen worden meer jongeren met autisme gestimuleerd om te sporten.

2016	Het uitbouwen van de individuele begeleidingslocaties en het realiseren van een PMT-ruimte voor 30 september 2016 Door het realiseren van een PMT-ruimte en een extra individuele begeleidingsruimte wordt voor diverse jongeren zorg op maat gerealiseerd. De extra faciliteiten maken meer individuele begeleiding en PMT-begeleiding mogelijk. Dit draagt bij aan de algehele ontwikkeling van de cliënten van Stichting Empower.
2016	Het succesvol uitrollen van een Rots&Water trainingscyclus voor 30 september 2016 Tijdens de individuele begeleidingen van Stichting Empower worden diverse onderwerpen uit de Rots&Water training gebruikt. Door het tweejaarlijks organiseren van een trainingscyclus, zowel voor cliënten van Stichting Empower als extern, wordt de begeleiding van cliënten versterkt.
2016	Het dienstverleningspakket uitbreiden met een nieuwe dagbestedingslocatie voor het eind van 2016 Kwalitatief goede dagbestedingsplekken zijn schaars en essentieel voor de ontwikkeling van jongeren met een autisme spectrum stoornis. Door het realiseren van een nieuwe dagbestedingslocatie breidt het dienstverleningspakket van Stichting Empower verder uit. Hierdoor wordt zorg op maat voor diverse cliënten mogelijk gemaakt. Door in te steken op dagbestedingstrajecten levert Stichting Empower preventieve zorg. Werkuitval wordt hierdoor voorkomen.
2017	Het realiseren van een nieuwe beschermd woonvoorziening voor ZZP5 cliënten voor één april 2017 Door diverse ontwikkelingen op macroniveau is er grote behoefte aan kwalitatief goede ZZP5 beschermd woonvoorzieningen. Stichting Empower is er voor elke doelgroep zijn. Ook de jongeren met een ZZP5 verdienen een veilige woonlocatie. Door het realiseren van een nieuwe beschermd woonvoorziening kunnen 4 jongeren met zwaardere autisme bij Stichting Empower wonen.
2017	Jongerendagen plus vakanties aanbieden voor 30 jongeren voor het einde van 2017. Diverse instellingen stoppen met hun dienstverlening op het moment dat de cliënt zijn 16e levensjaar heeft bereikt. Door het verder ontwikkelen van de jongerendagen en vakanties breidt Stichting Empower haar dienstenpakket uit voor deze doelgroep. Hierdoor ontwikkeld deze kwetsbare doelgroep zich sociaal verder.
2017	Het realiseren van een nieuwe logeeropvang voor jongeren in de leeftijdscategorie 7-12 jaar voor oktober 2017. Stichting Empower heeft één logeerlocatie die plek biedt aan 30 jongeren in de leeftijdscategorie tussen 8-16 jaar. Door het realiseren van een nieuwe logeeropvang komen er 30 extra plekken beschikbaar voor jongeren met autisme. Door de leeftijdscategorie op te splitsen wordt kleinschalige zorg op maat mogelijk gemaakt.
2017	Een erkend en veilig pedagogisch basisklimaat bewerkstelligen door het realiseren van een HKZ-normering afgegeven op Stichting Empower voor het eind van 2017 HKZ is een keurmerk/certificeren die de kwaliteit van een instelling garandeert. Door het realiseren van een HKZ-normering toont Stichting Empower aan dat het aan hoge kwaliteitseisen voldoet. Zowel de primaire als de secundaire bedrijfsprocessen van Stichting Empower dienen gewaarborgd te zijn.

2018	Het realiseren van 15 extra gemeentelijke contracten voor 31 januari 2018
	Doordat Stichting Empower groeit in cliëntenaantallen is het wenselijk dat de organisatie minder afhankelijk wordt van de huidige gemeentelijke financieringen. Door het realiseren van 15 extra gemeentelijke contracten kunnen meerdere jongeren met autisme gebruik maken van de zorgverlening van Stichting Empower.
2018	Het evidence based maken van de methodiek Autisme Sportief voor 31 januari 2018.
	De begeleidingen van Stichting Empower worden vormgegeven aan de hand van de methodiek 'Autisme Sportief'. Door de effecten en resultaten van de methodiek feitelijk te onderzoeken en aan te tonen kan de dienstverlening van Stichting Empower beter gemonitord en verantwoord worden.
2018	Het realiseren van een nieuwe beschermd woonvoorziening voor één april 2018
	Door diverse ontwikkelingen op macroniveau is er een substantieel tekort aan kwalitatief goede beschermd woonvoorzieningen. Door het realiseren van een nieuwe beschermd woonvoorziening biedt Stichting Empower aan vijf extra cliënten deze dienst aan. Door samen te werken met de reeds gerealiseerde woonvoorzieningen wordt meer zorg op maat geleverd wat ten goede komt aan de ontwikkeling van cliënten.
2018	Het oprichten van een cliëntenraad/ouderenraad voor eind 2018
	Doordat Stichting Empower in cliëntenaantal groeit is het wenselijk en wettelijk verplicht een cliëntenraad en een ouderenraad op te richten. Dit houdt in dat de cliëntenraad en de ouderenraad medezeggenschap krijgen over het te voeren/gevoerde beleid van Stichting Empower.

4.2.1 Kritische succesfactoren bij het realiseren van de doelstellingen





4.3 ontwikkelvraagstukken

Hoe kan Stichting Empower de komende jaren haar organisatie inrichten zodat doelstellingen in lijn zijn met de externe ontwikkelingen en trends gerealiseerd worden?

Dit is een belangrijke vraag waar de komende jaren geleidelijk op geparticipeerd wordt. Door de onderstaande Kritische succesfactoren uit te werken zijn doelen en prestaties haalbaar.

Intern/organisatie

Wat is essentieel in de primaire bedrijfsprocessen?

Personeelsmanagement

Toegeruste medewerkers

- Adequaat personeelsbeleid
- Deskundig en duurzaam personeel
- Commitment personeel

Hoe kunnen we kennis ontplooi- en vervolgens benutten?

Personeelstevredenheid

Inhoud werk, arbeidsomstandigheden, stijl leidinggeven, collegialiteit, communicatie en kennisoverdracht, persoonlijke ontwikkeling, arbeidsvoorwaarden

Wat vinden medewerkers belangrijk? Intrinsieke/ extrinsieke motivatie

Primair proces

Stabiël en beheerst voortbrengingsproces

- Besturing en beheersing op releasemanagement
- Procesverbetering, doorlichtingen en monitoring.

Hoe beheersen en verbeteren we processen?

Middelmanagement

Integraal capaciteitsmanagement

- Financiële planning en control
- Interne informatiehuishouding
- Kennismanagement

Hoe kan Stichting Empower bedrijfsmiddelen optimaal inzetten?

Financieel

Wat vinden financiers (gemeenten) en geldschieters belangrijk?

Op welke manier wordt de financiering van Stichting Empower geborgen?

Financieel

- Budgetrealisatie
- Kostenbeheer (direct/indirect)
- Efficiëntie of effectiviteit?

Operationeel

- Prestatiemonitoring
- Productiviteit
- Doorlooptijd

Waardering

Op welke kritische factoren wordt Stichting Empower beoordeeld door cliënten en externe stakeholders?

Waardering cliënt

klanttevredenheid

- Faciliteiten
- Ontwikkeling
- Kwaliteit personeel
- Mogelijkheden

**Wat vinden
cliënten be-
langrijk?**

Waardering extern stakeholders

klanttevredenheid

- Prestaties
- Ontwikkeling
- Efficiëntie
- Service
- Transparantie
- Maatschappelijke betrokkenheid

**Wat vindt
de omge-
ving belang-
rijk?**

Innovatie

Waardoor is Stichting Empower in staat om in de toekomst te verbeteren?

Leiderschap en cultuur

Samenwerking

- Samenwerking gericht op teammanagement

Hoge betrokkenheid management

- Stimuleren en inspireren

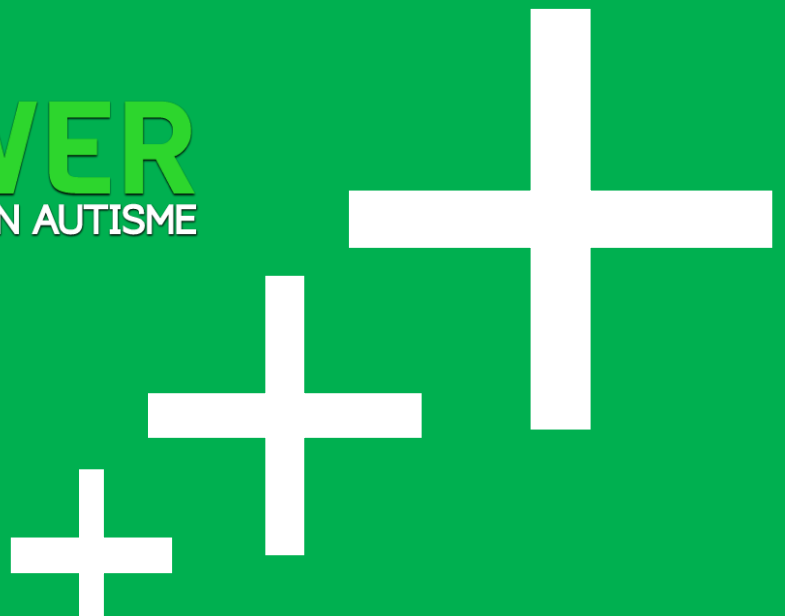
**Hoe inspireert het manage-
ment tot verbetering?**

**Hoe komt beleid tot
stand?**

Strategie en beleid

- Gezamenlijke kennisontwikkeling
- Ontwikkeling ICT-infrastructuur
- Open en transparante communicatie
- Monitoring resultaten
- Periodieke evaluatie resultaten

STICHTING
EMPOWER
DE KRACHT VAN AUTISME





4.4 verwachte resultaten

Het beleidsplan voor de komende jaren is afgestemd op het verwezenlijken van de algemene doelstelling van Stichting Empower. De levensbrede aanpak (het beleidsplan) van Stichting Empower is afgestemd op het verbeteren van de kwaliteit van leven voor jongeren en volwassenen met een autisme spectrum stoornis. Zowel de beoogde algemene resultaten als de meetbare resultaten staan in dit hoofdstuk weergegeven. Met meetbare resultaten wordt bedoelt: Daadwerkelijk aantoonbare ontwikkeling. Deze ontwikkeling wordt mogelijk gemaakt door kleinschalige levensbrede zorg op maat te leveren.

4.4.1 Algemene resultaten

Levensbrede aanpak van Stichting Empower



Algemeen beoogde resultaten cliënten



Meer levensgeluk

Cliënten komen in beweging (gaan sporten)

Minder thuiszitters

Gaan werken/bijven aan het werk

Naar school gaan

Minder stress

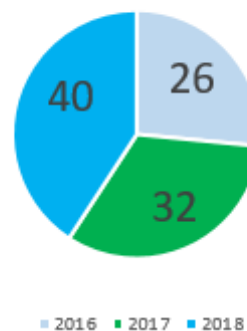
Minder GGZ-opnames

4.4.2 Meetbare resultaten cliënten

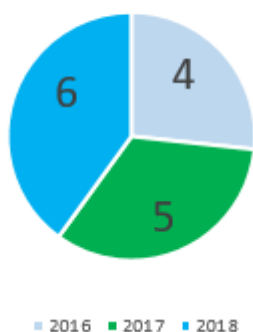
Resultaten op het gebied van onderwijs

- Geen kosten dagbesteding voor thuiszitters die terug gaan naar school
- Ouders kunnen weer werken als thuiszitters terug gaan naar school
- Besparing op leerlingenvervoer
- Minder belasting leeraren
- Ouders behouden inkomen doordat jongeren blijvend naar school gaan

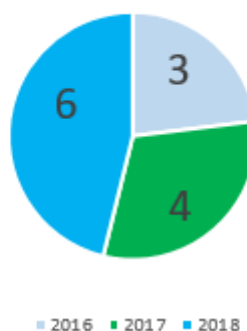
Schooluitval wordt voorkomen



Cliënten gaan van het speciaal onderwijs weer naar het reguliere onderwijs



Cliënten gaan van het speciaal onderwijs weer naar het reguliere onderwijs



*Cijfers in grafieken zijn cliëntaantallen

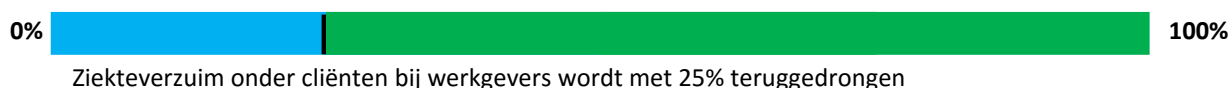
Resultaten op de arbeidsmarkt

Cliënten realiseren en behouden een inkomen, uitkeringen worden voorkomen, ziekteverzuim wordt voorkomen en ouders behouden inkomen/realiseren inkomen doordat thuiszitters worden voorkomen

Arbeidsparticipatie



Ziekteverzuim wordt preventief voorkomen



Behoud inkomen



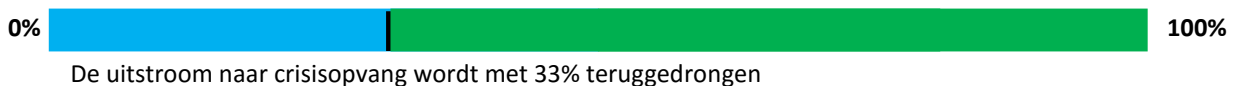
Zorgresultaten

Reductie van woonbegeleiding, beschermd wonen, crisisopvang, opnames, inzet van externe hulpverleners wordt voorkomen

Woonbegeleiding wordt voorkomen



Crisisopvang wordt teruggedrongen

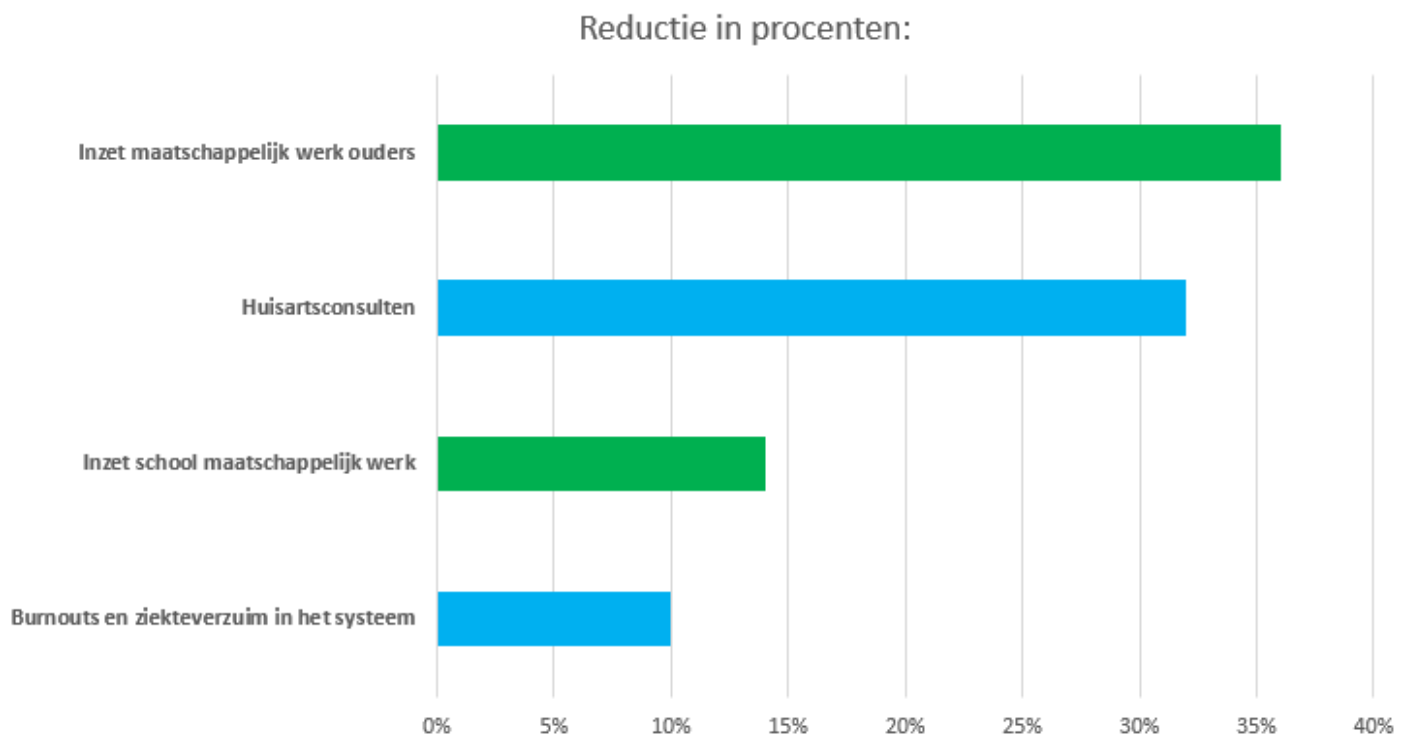


De vraag naar behandeling neemt af



4.3.3 Resultaten voor het systeem en de omgeving van cliënten

Door het actief ondersteunen en ontlasten van het systeem/omgeving wordt het onderstaande gereduceerd:



*Het systeem zijn alle actief betrokken personen in de thuissituatie van de cliënt.

De beoogde resultaten van het beleid van Stichting Empower en het toekomstige beleid, zijn in overeenstemming met het onderzoeksrapport 'levensbrede aanpak bij autisme' en reeds behaalde resultaten. Dit onafhankelijke onderzoeksrapport is gepubliceerd in oktober 2015 in opdracht van de gezondheidsraad en de overheid. Stichting Empower conformeert haar beleid volledig aan de conclusies uit dit onderzoek.