

Jaarverslag Stichting Empower

Jaarbeeld 2019



Consolidatie gecertificeerde zorg

Stichting Empower
Dr. Eeftinck Schattenkerkweg 1
8025 BW Zwolle

T. 038 303 0128
ma-vrij 09.00—17.00 uur
M. info@stichtingempower.nl

KVK-nummer: 54547008
AGB-Code: 73-736556
ABN Amro 49.26.50.500



1. Voorwoord

In dit jaardocument blikken wij terug op het jaar 2019. Het jaar 2019 is voor Stichting Empower een herschikkingsjaar geweest waarin het accent heeft gelegen op consolidatie en waar mogelijk verdere uitbouw van de beste (betaalbare) zorg voor de cliënten. In het jaar 2019 is er gericht gekozen voor versteviging van het fundament ten behoeve van de algehele kwaliteit.



Stichting Empower heeft na een sterke groei in 2018, met behoud van haar eigen visie, normen en waarden, bewuste keuzes gemaakt om allereerst te werken aan de interne organisatie, teneinde in 2020 weer een verantwoorde stap richting uitbreiding van haar activiteiten te kunnen bewegen.

Door wederom en nog steeds de organisatiestructuur plat te houden, samen te blijven werken met andere zorgpartners en door gerichte investeringen te doen in nieuw aangetrokken personeel en bedrijfsmiddelen, kan worden gesteld dat 2019 de opstap is geweest naar een verdere professionalisering. Verlenging van het certificaat voor het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001-2015 is daar het levend bewijs van. Met verbeterde procesbeheersing, rendement op bedrijfsvoering en verbetering van de dienstverlening als gevolg.

In 2020 zal hier verder op door worden gebouwd.

Met name dankzij inzet en vertrouwen van het personeel, maar zeker ook van onze partners in de keten, kunnen wij stellen dat Stichting Empower klaar is voor het nog beter inspelen op de toekomst. 2020 zal daarin een omslagpunt zijn voor bepaling van de verdere strategie. Een strategie, welke niet alleen gericht is op de externe omgeving, maar zeker ook op de interne omgeving. Onze medewerkers willen wij beter blijven voorzien van de juiste tools hun kennis en kunde toe te kunnen passen en waar nodig te vergroten.

Het begeleiden van jongeren met een autisme spectrum stoornis blijft een belangrijk vakgebied binnen de samenleving. Stichting Empower verbetert ook in 2020 graag het perspectief en kwaliteit van leven van jongeren en (jong)volwassenen met een autisme spectrum stoornis en/of ADHD.

Namens de Raad van Toezicht en het Bestuur,

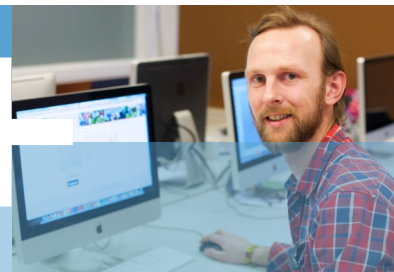


1. Voorwoord	2
3. Kerngegevens	5
3.1 Stichting Empower	5
3.2 Ons bestaansrecht	6
3.2.1 Onze missie	6
3.2.2 Onze visie	6
3.2.3 Onze kernwaarden	6
3.2.4 Onze krachten	6
4. Kernprestaties	8
4.1 Cliëntenaantallen	8
4.2 Personeel	8
5. Organisatiestructuur	9
5.1 Raad van Toezicht	9
5.2 Het Bestuur (drie hoofdig collegiaal)	9
5.3 De Directie	10
5.4 Medezeggenschap cliënten	10
5.5 Organogram van Stichting Empower	11
6. Kerncijfers HRM	12
6.1 FTE's	12
6.2 Opbouw personeelsbestand Stichting Empower	12
6.3 Vacatures	12
6.4 Verloop personeel	12
6.5 Verzuim personeel	12
7. Dienstverlening in 2019	13
7.1 Logeeropvang/Kortdurend verblijf	13
7.2 Ambulante begeleiding	14
7.3 Geclusterd ambulantly	15

8. Beleid inspanning en prestaties	17
8.1 Speerpunten van het geboerde beleid in 2019	17
8.1.1 Zorg op maat	17
8.1.2 Preventieve zorg	17
8.1.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen	17
8.1.4 Sturen op kwaliteit	18
8.1.5 Kleinschalige innovatieve zorg	18
8.2 Cliëntenparticipatie, incidentenregistratie en klachten	18
8.2.1 Cliëntenraad	18
8.2.2 Klachtenregeling	18
8.2.3 Cliëntenparticipatie	19
8.2.4 Incidentenregistratie	19
8.2.5 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling	19
8.3 Belangrijke organisatorische vraagstukken	19
8.3.1 Transparantie	19
8.3.2 Verantwoording	19
8.3.3 Ambulantisering	19
8.4 Gerealiseerde doelstellingen	20
8.4.1 Implementatie cliëntenraad	20
8.4.2 Raad van toezicht geformaliseerd	20
8.4.3 Implementatie klachtencommissie	20
8.4.4 Behalen kwaliteitskeurmerk ISO 9001-2015	20
8.5 Personeelsbeleid	21
8.6 Financieel beleid	22

3. Kerngegevens

Hieronder staan de kerngegevens van de verslagleggende persoon (Stichting Empower) weergegeven.



Naam verslagleggende persoon	Stichting Empower Zwolle
Adres	Dr. Eeftinck Schattenkerkweg 1
Postcode, woonplaats	8025BW, Zwolle
Telefoon	038 303 0128
KVK-Nummer	54547008
E-mailadres	info@stichtingempower.nl
Internetpagina	www.stichtingempower.nl
Rechtsvorm	Stichting

3.1 Stichting Empower

Stichting Empower is een non-profit organisatie voor begeleiding van kinderen, jongeren en jong volwassenen met een Autisme Spectrum Stoornis (ASS) en/of ADHD. De begeleiding is gericht op het ontwikkelen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en een gezonde levensstijl. Door middel van bewegen en actief samenwerken overwinnen cliënten angsten, ervaren ze successen en ontwikkelen ze een positief zelfbeeld. Binnen een veilig pedagogisch basisklimaat wordt vanuit het positieve zelfbeeld gewerkt aan persoonlijke leerdoelen zoals sociale en maatschappelijke competenties, weerbaarheid en praktische vaardigheden ten behoeve van zelfredzaamheid.

Zorg op maat

Stichting Empower werkt in haar begeleiding graag samen met behandelaars, scholen en andere hulpverleners, zodat de begeleiding éénduidig en goed op elkaar afgestemd is. Heeft een cliënt behoefte aan behandeling, of hebben ouders behoefte aan gezinsbegeleiding of oudergesprekken, dan ondersteunen wij graag in een gesprek met Sociaal Wijkteam/ Centrum voor Jeugd en Gezin (SWT/CJG). Wij faciliteren een gesprek waarin alle hulpverleners, SWT/CJG en eventuele behandelaar met cliënt en/of ouders de zorgbehoefte met elkaar bespreken. Door nauw samen te werken met externe (zorg)partijen verbreedt Stichting Empower haar faciliteiten en mogelijkheden om zorg op maat te bieden. Vanuit betrokkenheid bij lokale, regionale en landelijke ontwikkelingen is onze organisatie in staat om helder en efficiënt op zorgvragen in te spelen.

Begeleidingsvormen

- *Individuele begeleiding/ambulante begeleiding:* Eén-op-één begeleiding door vaste begeleiders volgens afspraak, zo nodig op wisselende locaties op wisselende tijden. In de begeleiding is veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling van de cliënt en wordt praktische ondersteuning gegeven. Deze vorm van begeleiding wordt ook gegeven bij zelfstandig wonen met begeleiding.
- *Groepsbegeleiding:* Begeleiding vindt plaats in klein groepsverband met leeftijdsgenoten door vaste begeleiders op locatie.
- *Logeeropvang:* Tijdelijke logeeropvang (weekend/doordeweeks) gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid, het leren contact maken - en onderhouden met leeftijdsgenoten. Ook bedoeld om ouders/verzorgers te ontlasten in de gezinssituatie.

3.2 Ons bestaansrecht

Onderstaand staat het bestaansrecht van Stichting Empower omschreven. Wat is de missie en visie van de organisatie? En hoe beïnvloedt dit onze kernwaarden en krachten?



3.2.1 Onze missie

Het bevorderen van de kwaliteit van leven voor mensen met een autisme spectrum stoornis en/of ADHD en hun omgeving.

3.2.2 Onze visie

Vanuit een veilig pedagogisch basisklimaat samen werken aan zelfredzaamheid en een gezonde levensstijl van de cliënt. Uitgaande van mogelijkheden werken aan succeservaringen en angsten overwinnen. Vanuit de ontwikkeling van een positief zelfbeeld ontwikkelen andere competenties.

3.2.3 Onze kernwaarden

Transparantie en cliëntenparticipatie

De betrokkenheid en participatie van de cliënten van Stichting Empower zijn van essentieel belang om kwalitatief goede diensten te faciliteren. Cliënten en hun ouders/verzorgers weten in veel gevallen waar mogelijkheden en problemen liggen en daarnaast hebben ze vaak innovatieve en waardevolle ideeën over mogelijke oplossingen. Stichting Empower stelt zich open en transparant op richting haar cliënten en betrokkenen.

Oprechtheid en integriteit

De financieringsstromen van Stichting Empower komen voort vanuit de overheid en maatschappelijke partners. Oprechtheid en integriteit bij de bedrijfsvoering is dan ook vanzelfsprekend voor Stichting Empower.

Commitment en loyaliteit

Loyaliteit en commitment zijn twee kritische succesfactoren die belangrijk zijn binnen de dienstverlenende sector. Loyaliteit en commitment richting de cliënten en collega's is van essentieel belang voor de kwaliteit van de dienstverlening van Stichting Empower. Deel uitmaken van de dienstverlening van Stichting Empower betekent volledige betrokkenheid bij cliënten.

Veiligheid

Veiligheid staat bij Stichting Empower centraal. Veiligheid voor cliënten maar ook veiligheid voor personeel. De begeleiding van cliënten vindt plaats in een veilige omgeving.

3.2.4 Onze krachten

Wij specialiseren

Stichting Empower hanteert een focusstrategie. Een focusstrategie is gericht op het concurreren in een niche van de markt (jongeren met autisme) in plaats van in de totale (zorg) markt. Door het hanteren van een focusstrategie heeft Stichting Empower een uitgebreide kennis van de doelsegmenten waardoor het in staat is om op de behoeften van de cliënten in te spelen.

Persoonlijke aandacht en kleine groepen

Stichting Empower is een organisatie zonder winstoogmerk. Dit houdt in dat alle inkomsten worden ge(her)investeerd in de dienstverlening. Dit maakt persoonlijke aandacht tijdens begeleidingen mogelijk. Meerdere begeleiders staan op kleinere groepen waardoor cliënten zich beter en sneller ontwikkelen.

Onderscheidend vermogen

Stichting Empower is gespecialiseerd in het begeleiden van jongeren met een Autisme Spectrum Stoornis en/of ADHD. Stichting Empower begeleidt dan ook met uitstek alleen jongeren die tot deze doelgroep behoren. Door deze focusstrategie heeft Stichting Empower in de loop der jaren een specialisme opgebouwd waarmee de organisatie zich onderscheidt van andere begeleidingsorganisaties.

Platte organisatiestructuur

Door de platte organisatiecultuur binnen de organisatie zijn er kortere lijnen tussen de bedrijfsvoering, beleidsvoering- en ontwikkeling. Managementlagen worden voorkomen, Stichting Empower is hierdoor in staat om snel in te spelen op ontwikkelingen op de werkvloer.

Wij normaliseren het begrip autisme

Stichting Empower heeft een eigen kijk op autisme. Het begrip autisme wordt van oudsher vaak negatief geassocieerd (probleemjongeren, jongeren zonder toekomstvisie etc). Stichting Empower is van mening dat er aan dit begrip een andere lading moet worden gegeven.

Door middel van bewegen en actief samenwerken overwinnen cliënten angsten, ervaren successen en ontwikkelen een positief zelfbeeld. Vanuit positief zelfbeeld en een veilig pedagogisch basisklimaat wordt gewerkt aan persoonlijke leerdoelen zoals sociale- en maatschappelijke competenties, weerbaarheid en praktische vaardigheden ten behoeve van zelfredzaamheid.

Door het aantonen van deze positieve succeservaringen bij jongeren met een autisme spectrum stoornis 'normaliseert' Stichting Empower het begrip autisme.

4. Kernprestaties

Onderstaand staan de kernprestaties van de organisatie weergegeven. De kernprestaties geven in grote lijn het resultaat neer van Stichting Empower.



4.1 Cliëntaantallen

Eind 2019 zien we dat onze groei in aantal cliënten is teruggelopen.

Op 31 december 2019 waren er 85 zorgvragers binnen Stichting Empower.

Binnen het jaar 2018 hebben in totaal 133 zorgvragers begeleiding ontvangen van Stichting Empower. Daarnaast hebben 27 jongeren geparticipeerd in 1 van onze sportprojecten (Voetbal PEC Kicks- Ass Zwolle & Hattem en de Empower hardlooptgroep). Diverse cliënten hebben meerdere begeleidingsvormen bij Stichting Empower afgenomen. Dit, zodat de begeleiding voortvloeiend uit het begeleidingsplan, versterkt en aanvullend op elkaar kan worden ingezet. Van de 133 cliënten zijn 57 cliënten nieuw ingestroomd bij Stichting Empower, 74 cliënten zijn uit zorg gegaan. Stichting Empower begeleidt met uitstekend jongeren en (jong) volwassenen met een autisme spectrum stoornis en/ of ADHD. In de bijgevoegde grafiek staan de cliënten per begeleidingsvorm weergegeven (let op, meerdere cliënten hebben bij meerdere begeleidingsvormen begeleiding genoten). Het overgrote deel van de begeleiding is gefinancierd vanuit de Jeugdwet/Wet Maatschappelijke ondersteuning.

4.2 Personeel

Personeelsleden	2018
FTE's	15,7
Stagiaires	5

In 2017 waren er 15,0 FTE's werkzaam binnen Stichting Empower. Voor gedetailleerde informatie over het personeelsbeleid, zie; Kerncijfers HRM

5. Organisatiestructuur

Stichting Empower is een Stichting zonder winstoogmerk. De bestuursstructuur staat vastgelegd in de statuten van de organisatie. De bestuursstructuur van de Stichting staat hieronder (samengevat) weergegeven.



5.1 Raad van Toezicht

De raad van Toezicht houdt toezicht op:

- De realisatie van de doelstellingen binnen de stichting
- De strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van de stichting
- De financiële verslaglegging
- De kwaliteit en veiligheid van de zorg
- De naleving van de wet- en regelgeving
- De verhouding met belanghebbenden
- De opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen

De raad van toezicht heeft de volgende rechten en plichten:

- De leden van de Raad hebben een eigen verantwoordelijkheid om van het bestuur alle informatie te verlangen die de Raad van Toezicht nodig acht om haar aken naar behoren uit te voeren
- De Raad van Toezicht heeft de bevoegdheid de uitvoering van besluiten te schorsen
- De Raad van Toezicht heeft geen verantwoording af te leggen aan het bestuur
- Het belang van de Stichting staat te alle tijde centraal tijdens het uitvoeren van de taken van de Raad van toezicht

Samenstelling Raad van Toezicht:

- ⇒ Dhr. van der Wildt, Wilhelmus
- ⇒ Dhr. Jagersma, Marcel
- ⇒ Dhr. Bakker, Bram

De leden van de Raad van Toezicht hebben geen vergoeding en/of bonus ontvangen voor de werkzaamheden die zij hebben verricht in 2018.

5.2 Het Bestuur (driehoofdig collegiaal)

Het Bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting, hetgeen onder meer inhoudt dat zij verantwoordelijk is voor de realisatie van de doelstellingen van de stichting, de strategie, het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling. Het bestuur legt hierover verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Het Bestuur heeft de volgende rechten:

- Rechtsgeldige overeenkomsten aangaan
- Het aangaan of verbreken van duurzame samenwerkingen
- Het vastleggen van de begroting, jaarverslagen en winstbestemmingen
- Het opstellen en wijzingen van strategische plannen
- Het wijzigen van statuten en het ontbinden van de Stichting
- Het aangaan van geldleningen
- Het aanstellen van de directeur

Samenstelling Raad van Bestuur:

- ⇒ Dhr. Sevink, Eddie Theodorus
- ⇒ Dhr. Voulon, Willem
- ⇒ Dhr. Vis, Ronald

Bestuursleden zijn gezamenlijk bevoegd. De leden van het bestuur hebben geen vergoeding en/of bonus ontvangen voor hun verrichte werkzaamheden in 2018.

5.3 De Directie

Het Bestuur heeft een directeur aangesteld. De directeur ontwikkelt in samenspraak met het Bestuur de missie, visie en werkwijze van de Stichting en voert dit vervolgens uit in de praktijk, de directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de Stichting.

Directeur

- ⇒ Directeur en tevens procuratiehouder: Voulon, Willem

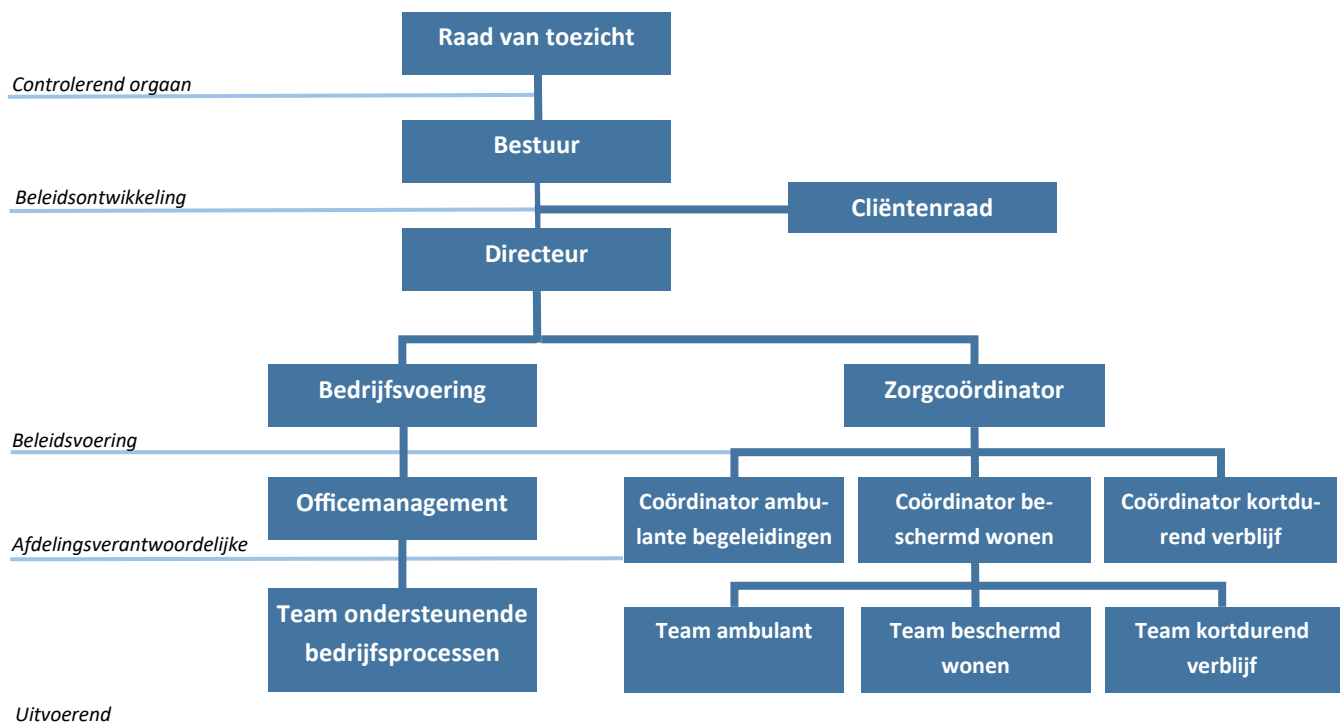
5.4 Medezeggenschap cliënten

De betrokkenheid en participatie van de cliënten van Stichting Empower zijn van essentieel belang om kwalitatief goede diensten te faciliteren. Cliënten en hun ouders/verzorgers weten in veel gevallen waar mogelijkheden en problemen liggen en daarnaast hebben ze vaak innovatieve en waardevolle ideeën over mogelijke oplossingen. Stichting Empower stelt zich open en transparant op richting haar cliënten en betrokkenen.

Bovenstaande wordt gerealiseerd middels:

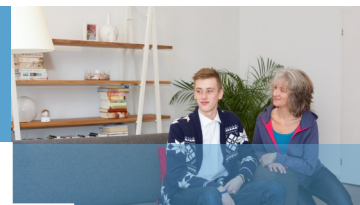
- Jongerenvergaderingen op de woongroepen
- Regelmatige evaluatie van de zorgverlening met ouders en jongeren
- Open dialogen tussen medewerkers, ouders en jongeren

5.5 Organogram van Stichting Empower 2019



6. Kerncijfers HRM

Op de volgende pagina staan de kerncijfers over de resultaten op personeelsgebied weergegeven.



6.1 FTE's

	2018	2019
FTE	15,0	15,7

6.2 Opbouw personeelsbestand Stichting Empower (eind 2019)

Contractvorm	Onbepaalde tijd	Bepaalde tijd
Voltijd	4	0
Deeltijd	10	8
Leerling-werknemer	0	2
Stagiaires	0	4

Bovenstaand overzicht geeft weer dat Stichting Empower haar personeelsbestand in totaal bestond uit 23 medewerkers in loondienst (eind 2019). Het personeelsbestand van Empower valt onder te verdelen in:

Functieprofiel	Procentuele percentage van personeelsbestand
Pedagogisch medewerker	69%
Stagiaire	15%
Zorgcoördinator	4%
Administratief medewerker	8%
Beleidsmedewerker	0%
Directie	4%

Scholingsachtergrond van pedagogisch medewerkers:

Opleidingsachtergrond	MBO	HBO-universitair
Pedagogiek	13%	14%
Psychomotorisch therapeut	0%	5%
Sociaal Pedagogische hulpverlening	0%	24%
Maatschappelijk werk en dienstverlening	21%	8%
Anders	23%	0%

6.3 Vacatures

	2018	2019
Vacatures	4	2

6.4 Verloop personeel

	2018	2019
Verloop	3	6

6.5 Verzuim personeel (excl. Zwangerschap)

	2018	2019
Verzuim	5,2%, bron : Zorg vd Zaak	15,3%, bron : Zorg vd Zaak

7. Dienstverlening in 2019

Stichting Empower heeft meerdere dienstverleningssoorten, gefinancierd vanuit de WMO/Jeugdwet, aangeboden in het jaar 2017. Onderstaand staan de dienstverleningssoorten weergegeven.



7.1 Logeeropvang/Kortdurend verblijf

Logeeropvang/kortdurend verblijf is begeleiding van cliënten in groepsverband. Kortdurend verblijf vindt zowel doorde-weeks, in de weekenden en tijdens vakantieperiodes plaats.

Kerncijfers/gegevens van deze afdeling:

Feit	Gegeven
Aantal cliënten waaraan zorg is verleend	73
Problematiek van cliënten/diagnoses	ASS-problematiek, ADHD-problematiek
Leeftijdscategorie	8-18 jaar
Instroom in het jaar 2019	38
Uitstroom in het jaar 2019	24
Medewerkers actief op deze afdeling	16

Algemene doelstellingen van logeeropvang/kortdurend verblijf in 2019

Het bieden van een veilige structuur

Vanuit een veilig pedagogisch basisklimaat leert een jongere. Door duidelijkheid en kadering/structurering weet de jongere waar hij/zij aan toe is en wat te verwachten. Door persoonlijke aandacht is de jongere in staat zich door de begeleiding op te plussen.

Het leren omgaan met agressie

Het bieden van een veilige structuur, het voorkomen en dempen van angsten/boosheid en het bevorderen van de gezonde ontwikkeling. Door het bieden van duidelijkheid en structuur en het direct bespreken van de situatie door middel van het G-model.

Het bieden van respijtzorg

- Ontlasten van de thuissituatie/het systeem
- Contact maken/onderhouden met leeftijdsgenootjes
- Dag structuur, plannen en organiseren

Het bevorderen van sociale competenties

- Het bevorderen van sociale zelfredzaamheid; hulp bij plannen en stimuleren/onderhouden van contact in (persoonsgebonden) sociale omgeving
- Inzicht krijgen in de (mogelijke) gevolgen van besluiten/gedrag op anderen
- Inzicht in (eigen) verbale/non-verbale communicatie
- Het bevorderen van zelfvertrouwen

Het aansturen/corrigeren van gedrag

- Hulp bieden bij het naleven van regels en afspraken, het corrigeren van besluiten/gedrag
- Hulp bij oplossen van praktische problemen die buiten de dagelijkse routine vallen
- Hulp bij uitvoeren vaardigheden die geleerd zijn tijdens behandeling, stimuleren van wenselijk gedrag
- Inslijpen van gedrag

Dankzij de prikkelarme omgeving komen jongeren tijdens de begeleiding bij Stichting Empower tot rust en gaat de begeleiding over dat wat nodig is. In 2019 is de begeleiding zoveel mogelijk op maat gegeven, aan de hand van de leerdoelen van de jongere zelf. Wat iemand al wel kan, is de basis. Vanuit dat oogpunt wordt er verder gewerkt aan leerdoelen.

Monitoring

Alle ambulante trajecten zijn op regelmatige basis geëvalueerd en vastgelegd middels gespreksverslagen. De evaluaties hebben plaatsgevonden aan de hand van de geformuleerde doelen vanuit het begeleidingsplan. Grotendeels zijn de geformuleerde doelen vanuit de begeleidingsplannen behaald. Dit is bij maatwerk niet altijd eenvoudig te monitoren.

Samenwerking met externe partijen

De kortdurend verblijf trajecten worden vaak afgestemd op adviezen en diagnostiek van externe partijen. Denk hierbij aan SWT/CJG, andere zorgorganisaties, scholen etc. In het jaar 2018 heeft Stichting Empower met diverse partijen overleg gevoerd om de dienstverlening vorm te kunnen geven. Doormiddel van het voeren (en in sommige gevallen faciliteren) van multidisciplinair overleg is de dienstverlening tussen partijen op elkaar af gestemd.

7.2 Ambulante begeleiding

Ambulante begeleiding is het één-op-één begeleiden van jongeren in hun eigen woonsituatie/bij Stichting Empower op locatie.

Ambulante ondersteuning van Stichting Empower in het jaar 2019

Ondersteuning aan de jongere

Het ondersteunen en aanleren van vaardigheden als opstaan, wassen, aankleden, naar school fietsen, opruimen, plannen en organiseren, koken, verbeteren contact tussen gezinsleden, meegaan met gesprekken op school etc.

Zelfstandig wonen met ondersteuning

Het ondersteunen bij het voeren van gesprekken voor opleiding of werk, het regelen van financiën, het voeren van de huishouding, plannen en organiseren, overzicht krijgen, contact maken met anderen etc.

Begeleiding bij het aanmeten van een gezonde levensstijl

Het ondersteunen bij het ondernemen van sportieve activiteiten en het motiveren van het aanmeten van een gezond eetpatroon.

Kerncijfers/gegevens van deze afdeling:

Feit	Gegeven
Aantal cliënten waaraan zorg is verleend	59
Problematiek van cliënten/diagnoses	ASS-problematiek, ADHD-problematiek
Leeftijdscategorie	8-45 jaar
Instroom in het jaar 2018	24
Uitstroom in het jaar 2018	43
Medewerkers actief op deze afdeling	14

Algemene doelstellingen van ambulante begeleidingen in 2019

Het bevorderen van de zelfredzaamheid

Zelfredzaamheid is het vermogen van iemand om voor zichzelf te zorgen. Dit houdt in dat de jongere in staat is om de activiteiten van het dagelijks leven uit te voeren.

Het bieden van een veilige structuur

Vanuit een veilig pedagogisch basisklimaat leert een jongere. Door duidelijkheid en kadering/structurering weet de jongere waar hij/zij aan toe is en wat te verwachten. Door persoonlijke aandacht is de jongere in staat zich door de begeleiding op te plussen.

Het bevorderen van de zelfstandigheid

Werken aan zelfstandigheid is het in staat zijn om problemen of belemmeringen te signaleren en deze op te lossen. Ondersteuning bij het anticiperen op kansen mogelijkheden of problemen en hierop actie ondernemen. Streven naar participatie in de samenleving.

Tijdens de begeleidingen in 2019 is er steeds gekeken naar wat iemand al kan. Vanuit deze vaardigheden werd vervolgens verder gewerkt aan het ontwikkelen van competenties. Dit door middel van het werken aan de hand van leerdoelen.

Monitoring van resultaten

Alle ambulante trajecten zijn op regelmatige basis geëvalueerd en vastgelegd middels gespreksverslagen. De evaluaties hebben plaatsgevonden aan de hand van de geformuleerde doelen vanuit het begeleidingsplan.

Grotendeels zijn de geformuleerde doelen vanuit de begeleidingsplannen behaald. Echter, is dit bij maatwerk in sommige gevallen moeilijk te monitoren.

Samenwerking met externe partijen

De ambulante begeleidingen worden vaak afgestemd op adviezen en diagnostiek van externe partijen. Denk hierbij aan SWT/CJG, andere zorgorganisaties, scholen etc. In het jaar 2019 heeft Stichting Empower met diverse partijen overleg gevoerd om de ambulante dienstverlening beter vorm te kunnen geven. Doormiddel van het voeren (en in sommige gevallen faciliteren) van multidisciplinair overleg is de dienstverlening tussen partijen op elkaar af gestemd.

7.3 Geclusterd ambulant

Stichting Empower heeft een beschermde woonruimte voor jongeren en jongvolwassenen met een autisme spectrum stoornis of ADHD. Deze vorm van wonen vindt plaats op een plek waar jongeren zich thuis voelen. De begeleiding wordt 24 uur per dag gedurende zeven dagen per week aangeboden in klein groepsverband met vaste begeleiders.

Kerncijfers/gegevens van deze afdeling:

Feit	Gegeven
Aantal cliënten waaraan zorg is verleend	3
Problematiek van cliënten/diagnoses	ASS-problematiek, ADHD-problematiek
Leeftijdscategorie	17-20 jaar
Instroom in het jaar 2019	0
Uitstroom in het jaar 2019	2
Medewerkers actief op deze afdeling	3

Algemene doelstellingen van geclusterd ambulant in 2019

Het bieden van een veilige structuur

Vanuit een veilig pedagogisch basisklimaat leert een jongere. Door duidelijkheid en kadering/structurering weet de jongere waar hij/zij aan toe is en wat te verwachten. Door persoonlijke aandacht is de jongere in staat zich door de begeleiding op te plussen.

Het leren omgaan met agressie

Het bieden van een veilige structuur, het voorkomen en dempen van angsten/boosheid en het bevorderen van de gezonde ontwikkeling. Door het bieden van duidelijkheid en structuur en het direct bespreken van de situatie door middel van het G-model.

Het bevorderen van de zelfstandigheid

Werken aan zelfstandigheid is het in staat zijn om problemen of belemmeringen te signaleren en deze op te lossen. Ondersteuning bij het anticiperen op kansen mogelijkheden of problemen en hierop actie ondernemen. Streven naar participatie in de samenleving.

Het bevorderen van sociale competenties

- Het bevorderen van sociale zelfredzaamheid; hulp bij plannen en stimuleren/onderhouden van contact in (persoonsgebonden) sociale omgeving
- Inzicht krijgen in de (mogelijke) gevolgen van besluiten/gedrag op anderen
- Inzicht in (eigen) verbale/non-verbale communicatie
- Het bevorderen van zelfvertrouwen

Het aansturen/corrigeren van gedrag

- Hulp bieden bij het naleven van regels en afspraken, het corrigeren van besluiten/gedrag
- Hulp bij oplossen van praktische problemen die buiten de dagelijkse routine vallen
- Hulp bij uitvoeren vaardigheden die geleerd zijn tijdens behandeling, stimuleren van wenselijk gedrag

Het bevorderen van de zelfredzaamheid

Zelfredzaamheid is het vermogen van iemand om voor zichzelf te zorgen. Dit houdt in dat de jongere in staat is om de activiteiten van het dagelijks leven uit te voeren.

Monitoring van resultaten

Alle beschermd woontrajecten zijn op regelmatige basis geëvalueerd en vastgelegd middels gespreksverslagen. De evaluaties hebben plaatsgevonden aan de hand van de geformuleerde doelen vanuit het begeleidingsplan.

Stoppen beschermd wonen in huidige vorm

Gelet op de algemene doelstellingen van stichting Empower is besloten te stoppen met de huidige woonvorm. De zorg welke de jongeren vanuit de woongroep nodig hebben stonden niet in verhouding tot de vergoeding vanuit de gemeente, met andere woorden de kosten stonden niet in verhouding tot de opbrengsten.

Als gevolg hiervan is besloten de desbetreffende woonlocatie als “geclusterd ambulante woonvoorziening” in te richten. Dit houdt in dat jongeren met meer zelfstandigheid op de desbetreffende locatie in de toekomst huisvesting kunnen genieten.

8. Beleid, inspanning en prestaties

Onderstaand staat het gevoerde beleid weergegeven. Wat zijn de speerpunten van het beleid in 2019 geweest? Welke vraagstukken heeft de organisatie gehad? En welke belangrijkste doelstellingen zijn behaald



8.1 Speerpunten van het gevoerde beleid in 2019

Empower betekent zoveel mogelijk eigen regie voeren, zelfstandig beslissen. Stichting Empower zet zowel mensen met een autisme spectrum stoornis en/of ADHD als hun begeleiders in hun kracht. Het symbool van onze stichting is opplussen; streven naar verbetering en groei in ontwikkeling vanuit succeservaringen. Stichting Empower heeft als doel het bevorderen van de kwaliteit van leven voor mensen met een autisme spectrum stoornis en/of ADHD en hun omgeving. Dit doen we vanuit een veilig pedagogisch basisklimaat. Door onder andere bewegen, sporten, en het bevorderen van een gezonde levensstijl, werken we met de cliënt aan zelfredzaamheid /zelfstandigheid. Onderstaande speerpunten hebben in 2019 centraal gestaan gedurende de zorgverlening.

8.1.1 Zorg op maat

De jongere stond in 2019 daar waar mogelijk tijdens de begeleidingstrajecten centraal. Wat en hoe wil iemand leren? Door te zorgen dat er een goede vertrouwensband is opgebouwd tussen jongere en pedagogisch medewerker, ontstaat er een veilige sfeer waarin de jongere zich kan ontwikkelen op sociaal emotioneel gebied en bij praktische vaardigheden in het dagelijks leven. De begeleidingsdoelen zijn bij elke cliënt vastgelegd in een begeleidingsplan dat op regelmatige basis werd geëvalueerd. Stichting Empower heeft in 2019 nauw samen gewerkt met diverse behandelaars zodat begeleidingsdoelen meegenomen konden worden in de trajecten.

8.1.2 Preventieve zorg

Bij autisme is het vaak goed mogelijk om schooluitval te voorkomen, problemen vroegtijdig te signaleren, mensen aan het werk krijgen en te houden. Dit vraagt een goede en juiste investering in de juiste ondersteuning. Stichting Empower heeft in 2018 vroegtijdige juiste hulp geboden waardoor problemen werden voorkomen, wat op termijn meer oplevert voor de cliënt en de overheid. De preventieve zorg van Stichting Empower richt zich niet op het voorkomen van autisme, dat is namelijk niet mogelijk, maar op het herkennen van autisme, het creëren van een autismevriendelijke omgeving en de juiste ondersteuning op momenten dat dit nodig is.

8.1.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Stichting Empower is een stichting welke onder de mensen is. De doelstelling van de organisatie is om de kwaliteit van leven voor mensen met een autisme spectrum stoornis en/of ADHD te bevorderen. De medewerkers van Stichting Empower vormen de linkende schakel tussen cliënt, familie en de samenleving.

Stichting Empower voelt zich dan ook verantwoordelijk om samen met andere regionale welzijnsorganisaties, sportverenigingen, scholen en zorgorganisaties te bouwen aan een betere samenleving voor jongeren en jongvolwassenen met een autisme spectrum stoornis. Om dit te realiseren neemt Stichting Empower deel aan verschillende netwerkorganisaties en initiatieven. Daarnaast initieert zij op vrijwillige basis zelf diverse projecten.

De belangrijkste (maatschappelijke) samenwerkingspartners in 2019:

Gemeente Zwolle

Gemeente Zwolle vormt het verbindende orgaan voor wonen, werken, ondernemen en vrije tijd. Initieert onder andere initiatieven om zorg laagdrempelig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Gemeente Zwolle ziet er op toe dat de burgers de zorg krijgen die ze nodig hebben.

RSJ-IJsselland

Het Regionaal Serviceteam Jeugd (RSJ) IJsselland is een zelfstandige inkoop- en betaalorganisatie van de elf samenwerkende gemeenten in IJsselland. Het RSJ koopt namens de elf gemeenten de gespecialiseerde jeugdhulp in bij de ruim 200 zorgaanbieders die werkzaam zijn in IJsselland en betalen vervolgens ook de facturen van deze zorgaanbieders. Stichting Empower werkt samen met het RSJ om het inkoopproces te optimaliseren.

Sociaal Wijkteam/Centrum voor Jeugd en Gezin

Het Sociaal wijkteam/Centrum voor jeugd en gezin (lokale toegang) is er voor alle burgers die een hulpvraag hebben. Ook mantelzorgers en jongeren kunnen er terecht voor informatie, advies en ondersteuning. Stichting Empower werkt intensief samen met de lokale toegang om de zorgverlening efficiënt en effectief af te stemmen.

8.1.4 Sturen op kwaliteit en resultaat

Stichting Empower is continu op zoek naar kwaliteitsverbetering van haar dienstverlening. Het principe van 'Eén gezin, Eén plan, Een regie' is in het jaar 2018 verder ontwikkeld en geïmplementeerd binnen de organisatie. Door de focus te hebben gehad op maatwerktrajecten is de kwaliteit van de dienstverlening toegenomen. Sturen op kwaliteit en resultaat is binnen Stichting Empower mogelijk doordat de organisatie kleinschalige innovatieve zorg heeft geboden.

8.1.5 Kleinschalige innovatieve zorg

Met kleinschalige innovatieve zorg bedoelen we dat Stichting Empower ouders heeft ondersteunt om zelf de regie te houden over de opvoeding. Stichting Empower neemt de opvoeding niet over, maar sterkt de ouders in hun rol. Het doel is een veilige omgeving te creëren waarin de cliënt met autisme zich naar vermogen kan ontwikkelen.

8.2 Cliëntenparticipatie, incidentenregistratie en klachtenregeling

8.2.1 Cliëntenraad

Sinds juli 2017 heeft Stichting Empower een cliëntenraad. Het algemene doel van de cliëntenraad is om de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen de organisatie te behartigen. Stichting Empower hecht er veel waarde aan om te horen wat er leeft onder de cliënten en hun ideeën over de zorg te horen. Zij hebben hier immers elke dag mee te maken. Met elkaar dragen we zorg om de beste kwaliteit van zorg te bieden.

8.2.2 Klachtenregeling

De medewerkers van Stichting Empower helpen de zorgvragers zo goed mogelijk. Helaas kan het voorkomen dat cliënten klachten hebben over de dienstverlening van Stichting Empower. Stichting Empower vindt het belangrijk dat klachten opbaar gemaakt worden. Dit maakt het mogelijk voor Stichting Empower om haar dienstverlening te optimaliseren.

Als cliënten vinden dat Stichting Empower hen niet goed behandelt, of dat ze niet voldoende rekening houdt met hun rechten, kunnen ze hierover een klacht indienen. Gezamenlijk zoeken we vervolgens naar een goede oplossing voor de ingediende klacht. Dit kan in de meeste gevallen door in gesprek te gaan. Wanneer we er samen niet uitkomen, kan er een beroep worden gedaan op de onafhankelijke klachtencommissie van Stichting Empower.

Stichting Empower biedt meerdere mogelijkheden om klachten te bespreken:

- Cliënten kunnen in gesprek gaan met degene op wie de klacht betrekking heeft (wanneer gewenst met leidinggevende)
- Cliënten, ouders en medewerkers kunnen in gesprek met een onafhankelijke klachtencommissie

8.2.3 Cliëntenparticipatie

De betrokkenheid en participatie van de cliënten van Stichting Empower zijn van essentieel belang om kwalitatief goede diensten te faciliteren. Cliënten en hun ouders/verzorgers weten in veel gevallen waar mogelijkheden en problemen liggen en daarnaast hebben ze vaak innovatieve en waardevolle ideeën over mogelijke oplossingen. Stichting Empower stelt zich open en transparant op richting haar cliënten en betrokkenen.

Bovenstaande wordt gerealiseerd middels:

- Jongerenvergaderingen op de woongroepen
- Open dialogen tussen medewerkers jongeren en begeleider (Middels evaluaties en persoonlijke ontwikkelgesprekken)

8.2.4 Incidentenregistratie

Stichting Empower werkt met een doelgroep welke op sommige momenten onvoorspelbaar reageren. In sommige gevallen kan een reactie van een cliënt ongewenst zijn/niet passend zijn. Deze reacties komen vaak voort uit hun stooris. Incidenten worden binnen Stichting Empower geregistreerd. Je kunt bij incidenten denken aan: Fysiek geweld, foutieve medicatie, discriminatie etc. In 2019 zijn er in totaal 17 incidenten gemeld. De gemelde incidenten hebben niet geleiden tot ernstige gevolgen.

8.2.5 Meldcode Huiselijk Geweld en kindermishandeling

Stichting Empower heeft een meldcode opgesteld voor het constateren van huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode is opgesteld in lijn met het landelijk protocol. De meldcode heeft als doel:

“ Het herkennen van signalen van huiselijk geweld en mishandeling. Het geeft medewerkers tools en handvaten hoe zij moeten reageren op deze signalen.”

De meldcode ondersteunt de medewerkers van Stichting Empower bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling, ongeacht de verblijfsstatus van betrokkenen. De meldcode is dus ook van toepassing als het om vermoedens van geweld gaat waarbij mensen zijn betrokken zonder geldige verblijfspapieren.

In 2018 zijn er binnen Stichting Empower geen vermoedens c.q.. constateringingen geweest van huiselijk geweld/ kindermishandeling.

8.3 Belangrijke organisatorische vraagstukken in het jaar 2019

8.3.1 Transparantie

Er wordt van zorginstanties verlangd dat zij zich steeds transparanter opstellen. Transparantie op het gebied van primaire- en secundaire bedrijfsprocessen wordt steeds belangrijker. Middels het bieden van openheid, door zorgvragers en instanties optimaal te betrekken bij de diensten van Stichting Empower, heeft Stichting Empower zich transparant proberen op te stellen. Stichting Empower steekt in toenemende mate in op een transparante dienstverlening.

8.3.2 Verantwoording

Gemeentelijke instanties eisen in 2019 meer verantwoording over financiën en subsidies. Door begeleidingen te rapporteren en de richtlijnen te volgen heeft Stichting Empower zoveel mogelijk aan haar verantwoordingsplicht voldaan.

8.3.3 Ambulantisering

Diverse zorgpartijen maken een bedrijfsstrategische overweging en steken zorgvuldig in op ambulantisering. Kortdurend verblijf is door diverse grote partijen in 2017 afgestoten. Stichting Empower heeft in 2017 en ook in 2018 geconstateerd dat ouders/vertegenwoordigers baat hebben bij zekerheid en duidelijkheid. Door zorgvragers een compleet dienstenpakket aan te bieden verschaft Stichting Empower duidelijkheid, zekerheid en structuur. Door in 2018 te hebben ingestoken op een aansluitend gestructureerd ‘compleet’ zorgaanbod heeft Stichting Empower een passend maatwerktraject richting zorgvragers aangeboden. Door in te steken op een compleet zorgaanbod heeft Stichting Empower zich onderscheiden van andere zorgorganisaties, doorgezet in 2019.

8.4 Gerealiseerde (belangrijkste) doelstellingen

8.4.1 Implementatie cliëntenraad

Groter groeien brengt verantwoordelijkheid met zich mee. Daarin vinden we het belangrijk om te weten wat er leeft onder de cliënten en waar we in de ogen van de cliënten de zorg nog beter kunnen organiseren. Sinds juli 2017 heeft Stichting Empower dan ook een formele cliëntenraad waar uit iedere unit een vertegenwoordiger inzet van de cliënten.

8.4.2 Raad van Toezicht geformaliseerd

In juni 2017 is de nieuwe raad van toezicht formeel gerealiseerd. Zij zien er op toe dat we kwalitatieve zorg geleverd wordt, de doelstellingen van Stichting Empower gemonitord worden.

8.4.3 Implementatie cliëntenraad

Stichting Empower heeft sinds september 2017 ook een onafhankelijke klachtencommissie. We streven naar de beste zorgverlening, desondanks kan het voorkomen dat het toch niet naar een ieders tevredenheid gebeurt. Wanneer men er samen niet uitkomt is er de mogelijkheid om naar een onafhankelijke klachtencommissie te gaan. De mensen die zitting hebben in deze commissie zijn terug te vinden op de website.

8.4.3 Behalen kwaliteitskeurmerk ISO 9001-2015

Stichting Empower heeft in 2018 het Kwaliteitskeurmerk 9001-2015 behaald. Dit is een norm voor zorgorganisaties met daarin geïntegreerd als risicomanagement een veiligheidsmanagementsysteem. Stichting Empower ziet de ISO 9001-2015 als middel om de processen gericht op bedrijfsvoering en uitvoeren van de dienstverlening nog verder te optimaliseren. Daarnaast, is het om gecontracteerde zorgaanbieder te zijn van de (lokale) overheid is het behalen van het kwaliteitskeurmerk een eis. De bevindingen van KIWA NV, Kiwa NV is een Nederlands bedrijf voor testen, inspecteren en certificeren welke de audit voor de ISO 9001-2015 heeft uitgevoerd, was o.a. dat:

“Context: De kracht van autisme is de slogan van Stichting Empower, Stichting Empower heeft een eigen kijk op autisme. Het begrip autisme wordt van oudsher vaak negatief geassocieerd (probleemjongeren, jongeren zonder toekomstvisie etc). Stichting Empower geeft aan dit begrip een andere lading. Door middel van bewegen en actief samenwerken overwinnen cliënten angsten, ervaren successen en ontwikkelen een positief zelfbeeld. Vanuit positief zelfbeeld en een veilig pedagogisch basisklimaat werken we aan persoonlijke leerdoelen zoals sociale- en maatschappelijke competenties, weerbaarheid en praktische vaardigheden ten behoeve van zelfredzaamheid.

Organisatie: De stichting Empower is organisatie met een platte structuur. Zij voert haar activiteiten uit zonder winstoogmerk. Dit houdt in dat alle inkomsten worden ge(her)investeert in de kwaliteit van de dienstverlening. De Stichting wordt gefinancierd vanuit Zorg In Natura (ZIN), Persoonlijk gebonden Budget (PGB) en subsidies. De zorgbegeleiding wordt uitgevoerd door: pedagogische hulpverleners, psychosomatische therapeuten, bewegingagogische medewerkers en maatschappelijk werk- en dienstverleners.

Sterke Punten: De organisatie heeft een duidelijk beschreven missie en visie met bijbehorende beschreven kernwaarden: transparantie en cliëntparticipatie, veiligheid, commitment en loyaliteit, oprechtheid en integriteit. Zowel de directie, de coördinatoren als alle andere medewerkers hebben een passie voor de doelgroep waar zorg aan wordt gegeven. De beschreven procedures op organisatie en inhoudelijk niveau waarborgen de specifieke methode waarmee de zorgontvangers worden begeleid.

Aandachtspunten: Geen

Conclusie: Voldoet aan de norm”

Bronvermelding: Kiwa Auditrapport 09-10-2018

8.5 Personeelsbeleid

Het empoweren van kinderen, jongeren en jong volwassenen is een belangrijke pijler waar Stichting Empower op rust. Deze pijler wordt gedragen door de medewerkers van Stichting Empower die zich iedere dag inzetten voor deze kinderen, jongeren en jong volwassenen. Om deze opdracht van Stichting Empower nu en in de toekomst goed vorm te kunnen blijven geven en verder door te ontwikkelen, is het noodzakelijk om te beschikken over professionals die zich met passie inzetten voor het versterken van de talenten en mogelijkheden van cliënten. En dus ook om te beschikken over professionals die intrinsiek gemotiveerd zijn om continu te werken aan hun eigen talenten en mogelijkheden.

De medewerkers van Stichting Empower vormen de belangrijkste schakel van de dienstverlening van Stichting Empower. De kwaliteit van de dienstverlening is grotendeels afhankelijk van de kennis, kunde, vaardigheden en inzet van het personeel. Het personeel- en scholingsbeleid zijn gericht op het optimaliseren van de zorgverlening van de organisatie.

Stichting Empower hanteert een ondersteunende leiderschapsstijl. Dit houdt in dat de medewerkers binnen de organisatie veel vrijheid krijgen om op een actieve manier te participeren binnen de stichting. Medewerkers worden vrijgelaten maar daar waar nodig is sturing beschikbaar.

Het personeelsbestand van Stichting Empower bestaat uit: Pedagogisch medewerkers, bewegingsagogen, kantoorpersoneel, stagiaires en vrijwilligers. Alle medewerkers zijn midden- tot hoog geschoold en in het bezit van een diploma/in opleiding.

Het is belangrijk dat er op de werkvloer een klimaat heerst waar medewerkers zich kunnen ontwikkelen. Vandaar dat Stichting Empower actief in steekt op scholing van het personeel. In het jaar 2019 hebben meerdere medewerkers diverse scholingstrajecten doorlopen. Daarnaast zijn er elk jaar ongeveer 6 stagiaires binnen de organisatie actief die kennis maken met het beroep: pedagogisch hulpverlener.

Voor kerncijfers over het personeelsbeleid verwijs ik naar hoofdstuk zes van dit jaarverslag.

8.6 Financieel beleid

Stichting Empower is een organisatie zonder winstoogmerk. Winst wordt ge(her)investeed in de organisatie. Sturing van de financiële cijfers gebeurde in 2019 op basis van directiebesluiten/bestuurlijke besluiten. In 2019 zijn er diverse financieringsstromen geweest:

- Financiering vanuit de Jeugdwet
- Financiering vanuit de Wet Maatschappelijke ondersteuning
- Giften/sponsoring

De Balans en de staat van Baten en Lasten over het jaar 2019 zijn hieronder ingevoegd. Voor een uitgebreide weergave van de balansposten, de Baten en de lasten verwijs ik u naar de jaarrekening van Stichting Empower.

ACTIVA

Vaste activa

Materiële vaste activa	2	59.533	98.145
Totaal vaste activa		59.533	98.145

Vlottende activa

Debiteuren en overige vorderingen	7	111.579	206.460
Liquide middelen	9	132.721	88.166
Totaal vlottende activa		244.300	294.626

Totaal activa		303.833	392.771
----------------------	--	----------------	----------------

Ref.	31-dec-19	31-dec-18
	€	€

PASSIVA

Eigen vermogen

Algemene en overige reserves	10	89.759	89.983
Totaal eigen vermogen		89.759	89.983

Vorzieningen	11	90.000	55.000
---------------------	----	--------	--------

Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	12	12.584	36.017
--	----	--------	--------

Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)

Overige kortlopende schulden	13	111.490	211.771
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		111.490	211.771

Totaal passiva		303.833	392.771
-----------------------	--	----------------	----------------

BEDRIJFSOPBRENGSTEN:

Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	16	970.247	1.035.209
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	17	9.900	138.419
Overige bedrijfsopbrengsten	18	1.225	28.607
Som der bedrijfsopbrengsten		981.372	1.202.235

BEDRIJFSLASTEN:

Personeelskosten	19	720.505	785.396
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	20	17.831	23.045
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	21	8.062	15.803
Overige bedrijfskosten	22	231.450	385.102
Som der bedrijfslasten		977.848	1.209.346

BEDRIJFSRESULTAAT		3.524	-7.111
Financiële baten en lasten	23	-3.748	-4.725
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN		-224	-11.836
Belastingen	24	0	0
RESULTAAT NA BELASTINGEN		-224	-11.836

RESULTAATBESTEMMING

<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>	2019	2018
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Bestemmingsreserves	0	-50.000
Algemene / overige reserves	-224	38.164
	-224	-11.836